

L'obiettivo primario della **Dolfi Autonoleggio snc di Dolfi Giovanni** è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Stradale come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate individuate e condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, prefiggendosi i primari obiettivi di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del cliente.

La nostra società pone l'attenzione, al fine di soddisfare i requisiti, nel cliente presente nel mercato locale e si propone di organizzare il sistema di gestione in modo da cogliere le sue aspettative e soddisfarle.

L'organizzazione ritiene importante e strategico il suo diretto coinvolgimento nella gestione del sistema e quello di tutto il personale a vari livelli al fine del miglioramento dell'ambiente di lavoro, di aumentare la motivazione del personale, di avere un prodotto/servizio sempre migliore e promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti normativi e di sicurezza. La direzione intende coinvolgere anche gli autisti nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'effettuazione delle attività in un'ottica di miglioramento e di uno standard qualitativo del prodotto/servizio elevato.

Saranno obiettivi fondamentali per l'azienda:

- Adottare e implementare efficaci Sistemi di Gestione per la qualità e per la sicurezza stradale secondo le norme ISO 9001 e ISO 39001.
- Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela della salute personale.
- Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro.
- Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo la fornitura di servizi conformi.
- Gestire e manutenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per evitare disservizi e tutelare la salute e sicurezza sul lavoro.
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e riducendo i tempi di risposta.
- Promuovere investimenti per mantenere un elevata competitività.
- Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- Predisporre la valutazione del contesto aziendale, comprensiva dell'analisi delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e dei processi
- Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.
- garantire la rispondenza degli automezzi agli standard necessari al livello qualitativo e di sicurezza del servizio
- ottenere la continua fiducia degli utenti
- responsabilizzare tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nella erogazione del servizio
- stabilire procedure per il controllo delle attività operative e raggiugere i livelli di performance prefissati
- Applicare azioni di controllo dei fattori di rischio individuate in sede di analisi del sistema integrato

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra l'organizzazione intende:

- Definire obiettivi e indici misurabili
- Individuare i momenti di controllo e di riesame degli obiettivi e definire azioni di miglioramento
- Registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame del sistema.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie.
- Costruire un sistema di comunicazione interno e esterno puntuale e corretto
- Sensibilizzare le parti interessate, nella misura in cui possono influenzare la sicurezza stradale, verso comportamenti responsabili nel rispetto della propria persona e del prossimo

Gli obiettivi e la politica saranno portati a conoscenza del personale interessato, da parte della Direzione, tramite momenti di incontro

Ulteriori obiettivi vengono definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

#### DOLFI AUTONOLEGGIO

di Dolfi G. & C. snc

Vie Case Serrano, 4 - 51010 MARLIANA (PT)

La Direzione

C.F. e P.IVA 01038920474

Tel. 0572 68058

e-mail: info@dolfautonoleggio.it