

L'obiettivo primario della **Dolfi Autonoleggio snc di Dolfi Giovanni** è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Stradale come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate individuate e condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, prefiggendosi i primari obiettivi di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del cliente.

La nostra società pone l'attenzione, al fine di soddisfare i requisiti, nel cliente presente nel mercato locale e si propone di organizzare il sistema di gestione in modo da cogliere le sue aspettative e soddisfarle.

L'organizzazione ritiene importante e strategico il suo diretto coinvolgimento nella gestione del sistema e quello di tutto il personale a vari livelli al fine del miglioramento dell'ambiente di lavoro, di aumentare la motivazione del personale, di avere un prodotto/servizio sempre migliore e promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti normativi e di sicurezza. La direzione intende coinvolgere anche gli autisti nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'effettuazione delle attività in un'ottica di miglioramento e di uno standard qualitativo del prodotto/servizio elevato.

Saranno obiettivi fondamentali per l'azienda:

- ☒ Adottare e implementare efficaci Sistemi di Gestione per la qualità e per la sicurezza stradale secondo le norme ISO 9001 e ISO 39001.
- ☒ Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- ☒ Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela della salute personale.
- ☒ Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro.
- ☒ Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo la fornitura di servizi conformi.
- ☒ Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per evitare disservizi e tutelare la salute e sicurezza sul lavoro.
- ☒ Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- ☒ Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e riducendo i tempi di risposta.
- ☒ Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività.
- ☒ Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- ☒ Predisporre la valutazione del contesto aziendale, comprensiva dell'analisi delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e dei processi
- ☒ Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.
- ☒ garantire la rispondenza degli automezzi agli standard necessari al livello qualitativo e di sicurezza del servizio
- ☒ ottenere la continua fiducia degli utenti
- ☒ responsabilizzare tutti i soggetti coinvolti a vario titolo nella erogazione del servizio
- ☒ stabilire procedure per il controllo delle attività operative e raggiungere i livelli di performance prefissati
- ☒ Applicare azioni di controllo dei fattori di rischio individuate in sede di analisi del sistema integrato

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra l'organizzazione intende:

- Definire obiettivi e indici misurabili
- Individuare i momenti di controllo e di riesame degli obiettivi e definire azioni di miglioramento
- Registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame del sistema.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie.
- Costruire un sistema di comunicazione interno e esterno puntuale e corretto
- Sensibilizzare le parti interessate, nella misura in cui possono influenzare la sicurezza stradale, verso comportamenti responsabili nel rispetto della propria persona e del prossimo

Gli obiettivi e la politica saranno portati a conoscenza del personale interessato, da parte della Direzione, tramite momenti di incontro

Ulteriori obiettivi vengono definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Marliana, li 25 Agosto 2022

DOLFI AUTONOLEGGIO

di Dolfi G. & C. snc
Via Case Sanno, 4 - 51010 MARLIANA (PT) La Direzione
C.F. e P. IVA 01038920474
Tel. 0572 68058
e-mail: info@dolfiautonoleggio.it